

# INFORMATIVA SULLA PRIVACY ABRUZZOTURISMO.IT

Aggiornato al 21/09/2023 ore 09:00.

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (General Data Protection Regulation - GDPR, di seguito "Regolamento"), questa pagina descrive le modalità di **trattamento dei dati personali** degli utenti che consultano i siti web della Regione Abruzzo.

Le presenti informazioni non riguardano altri siti, pagine o servizi online raggiungibili tramite collegamenti ipertestuali eventualmente pubblicati nel sito, ma riferiti a risorse esterne al dominio abruzzoturismo.it.

## **Titolare del Trattamento**

Il Titolare del trattamento è la **Regione Abruzzo** con sede in Via Leonardo da Vinci 6 - 67100 L'Aquila (AQ), CF 80003170661, nella persona del suo Presidente pro-tempore.

## **Responsabile della Protezione dei Dati**

Il Titolare ha nominato Responsabile per la Protezione dei dati, la Dott.ssa Francesca Iezzi, con deliberazione numero 84 del 21.02.2023. L'RPD può essere contattato all'indirizzo e-mail [dpo@regione.abruzzo.it](mailto:dpo@regione.abruzzo.it).

## **Autorità di controllo**

Garante per la protezione dei dati personali. Sito web: <https://www.garanteprivacy.it/>

## **Finalità del trattamento**

La Regione Abruzzo effettua trattamenti di dati personali nei limiti di quanto ciò sia strettamente necessario allo svolgimento delle funzioni istituzionali; specificatamente al portale web del turismo si informa che verranno raccolti esclusivamente dati personali collegati alla navigazione web all'interno del portale (dati di navigazione e dati forniti volontariamente dall'utente). Nessun dato derivante dal servizio web viene comunicato o diffuso, il loro utilizzo servirà esclusivamente per comunicazioni relative al sito ed ai suoi contenuti.

## **Tipologia di dati trattati**

I servizi web offerti attraverso il portale regionale offrono contenuti di tipo informativo e, talvolta, interattivo. La mera navigazione del sito non richiede il conferimento di dati personali, fatto salvo quelli raccolti automaticamente e di seguito descritti:

## **Dati di navigazione**

I sistemi informatici e gli applicativi dedicati al funzionamento del sito rilevano, nel corso della navigazione, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di

comunicazione di Internet. Si tratta di dati che non sono raccolti per identificare gli utenti, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificarli. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi di dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati, dietro richiesta delle competenti Autorità, esclusivamente per indagine o accertamento di responsabilità in sede giudiziaria, nel rispetto della normativa vigente: salva questa eventualità.

## Cookies

Questa sezione fornisce informazioni sull'uso dei cookie, su come sono utilizzati dal sito e su come gestirli, in attuazione dell'art. 122 del decreto legislativo 30 giugno 2003, n.196, nonché nel rispetto delle "Linee guida cookie e altri strumenti di tracciamento" emanate dal Garante per la protezione dei dati personali con Provvedimento del 10 giugno 2021.

In base alla finalità, i cookie si distinguono in cookie tecnici ed in cookie di profilazione.

I **cookie tecnici** sono solitamente utilizzati per consentire una navigazione efficiente tra le pagine, memorizzare le preferenze degli utenti, memorizzare informazioni su specifiche configurazioni degli utenti, effettuare l'autenticazione degli utenti, etc.

I **cookie di profilazione** servono invece a tracciare la navigazione dell'utente, analizzare il suo comportamento ai fini marketing e creare profili sui suoi gusti, abitudini, scelte, etc. in modo da trasmettere messaggi pubblicitari mirati in relazione agli interessi dell'utente e in linea con le preferenze da questi manifestati nella navigazione online. Tali cookie possono essere installati sul terminale dell'utente solo se questo abbia espresso il proprio consenso con le modalità indicate nel Provvedimento.

Il portale istituzionale regionale del turismo, [abruzzoturismo.it](http://abruzzoturismo.it), utilizza soltanto cookie tecnici, al fine di garantire il corretto funzionamento delle procedure e migliorare l'esperienza d'uso dei propri visitatori, e il loro uso non è strumentale alla raccolta di dati personali identificativi dell'utente. Per questo motivo non vi è bisogno del consenso del visitatore del portale per memorizzare tali cookies (art. 122, co. 1, Codice Privacy e Provvedimento del garante).

La navigazione sui siti di Regione Abruzzo comporta l'accettazione delle condizioni d'uso, comprese le funzionalità legate ai cookie che possono essere disabilitati utilizzando le opzioni specifiche presenti nei vari tipi di browser. Salvo quanto sopra indicato, questo sito non fa uso di

altri cookie per la trasmissione di informazioni di carattere personale e non utilizzano altri sistemi per il tracciamento degli utenti.

Va infine ricordato che, quando si condividono contenuti e articoli sui social network (es. Facebook, Twitter), si accede direttamente ai loro siti, che possono impostare a loro volta i propri cookie.

Su alcune pagine di collegamento con i **social network** e con altre applicazioni multimediali, possono essere impostati, altri cookies anonimi di terze parti, allo scopo di tracciare e migliorare il funzionamento e la personalizzazione delle proprie applicazioni, senza raccogliere informazioni che possano permettere l'identificazione dell'utente. In particolare, in ottemperanza al Provvedimento del Garante Privacy dell'8 maggio 2014, vengono di seguito elencati i link aggiornati alle informative e ai moduli di consenso delle terze parti stesse.

- [Twitter](#)
- [YouTube / Google Maps](#)
- [Facebook](#)

La navigazione sui siti di Regione Abruzzo comporta l'accettazione delle condizioni d'uso, comprese le funzionalità legate ai cookie che possono essere disabilitati utilizzando le opzioni specifiche presenti nei vari tipi di browser. Salvo quanto sopra indicato, questo sito non fa uso di altri cookie per la trasmissione di informazioni di carattere personale e non utilizzano altri sistemi per il tracciamento degli utenti.

Va infine ricordato che, quando si condividono contenuti e articoli sui social network (es. Facebook, Twitter), si accede direttamente ai loro siti, che possono impostare a loro volta i propri cookie.

La maggior parte dei browser accettano i cookies automaticamente, ma è possibile rifiutarli. Se non si desidera ricevere o memorizzare i cookie, si possono modificare le impostazioni di sicurezza del browser (Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari Opera, ecc...). Ciascun browser presenta procedure diverse per la gestione delle impostazioni.

Il sito si avvale dei servizi Google Search Console (che non colleziona cookies, per maggiori informazioni [qui](#)) e Web Analytics Italia (per maggiori informazioni [qui](#) le FAQ). I cookies utilizzati dal sito non consentono l'identificazione o la profilazione dell'utente, che può sempre scegliere di abilitare o disabilitare i cookie, intervenendo sulle impostazioni del proprio browser di navigazione secondo le istruzioni rese disponibili dai relativi fornitori ai link di seguito indicati:

[Chrome](#)

[Firefox](#)

[Safari](#)

[Internet Explorer](#)

[Opera](#)

## Dati forniti dall'utente

L'invio di messaggi agli indirizzi di contatto pubblicati sul sito e di messaggi privati indirizzati ai profili istituzionali della Regione Abruzzo sui social media comporta l'acquisizione di tutti i dati personali inclusi volontariamente dal mittente nel testo della propria comunicazione, trattati all'unico fine del riscontro richiesto. Specifiche informative saranno pubblicate nelle pagine del sito eventualmente predisposte per l'erogazione di determinati servizi.

La base giuridica del trattamento è individuata nell'esecuzione dei compiti di interesse pubblico o connessi all'esercizio dei pubblici poteri istituzionali posti in capo alla Regione Abruzzo.

## Ulteriori categorie di dati

Si tratta di tutti quei dati personali forniti dal visitatore attraverso il sito, ad esempio, registrandosi e/o accedendo ad una area riservata e/o ad un servizio e/o partecipando a una delle iniziative lanciate dalla Regione Abruzzo da sola o in partnership con soggetti terzi.

## Modalità del trattamento di dati

Il trattamento dei dati personali viene effettuato prevalentemente utilizzando procedure e supporti elettronici automatizzati **per il tempo strettamente necessario** a conseguire gli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e, comunque, in conformità ai principi di liceità, correttezza, non eccedenza e pertinenza previsti dalla vigente normativa privacy.

## Ambito di circolazione dei dati

I trattamenti connessi ai servizi web di questo portale hanno luogo presso la predetta sede della Regione Abruzzo e sono curati solo da personale tecnico dell'Unità incaricata del trattamento, oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione. Nessun dato derivante dal servizio web viene comunicato o diffuso.

## Conservazione dei dati

La informiamo che i dati relativi ai log di navigazione saranno conservati per un periodo pari a 7 giorni.

La informiamo, inoltre, che i dati da lei forniti saranno ulteriormente conservati esclusivamente per il periodo previsto per l'adempimento di obblighi di legge, sempre che non risulti necessario

conservarli ulteriormente per difendere o far valere un diritto o per adempiere a eventuali ulteriori obblighi di legge o ordini delle Autorità.

## Diritti degli interessati

I soggetti cui si riferiscono i sopra citati dati personali (c.d. "interessati"), hanno la facoltà di esercitare i propri diritti secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa privacy.

In relazione al trattamento dei suoi dati personali, ha diritto di chiedere a Regione Abruzzo:

- l'**accesso**: può chiedere conferma che sia o meno in essere un trattamento di dati che la riguardano, oltre a maggiori chiarimenti circa le informazioni di cui alla presente Informativa, nonché di ricevere i dati stessi, nei limiti della ragionevolezza;
- la **rettifica**: può chiedere di rettificare o integrare i dati che ci ha fornito o comunque in nostro possesso, qualora inesatti;
- la **cancellazione**: può chiedere che i suoi dati acquisiti o trattati da Regione Abruzzo vengano cancellati, qualora non siano più necessari alle nostre finalità o laddove non vi siano contestazioni o controversie in essere, in caso di revoca del consenso o sua opposizione al trattamento, in caso di trattamento illecito, ovvero qualora sussista un obbligo legale di cancellazione;
- la **limitazione**: può chiedere la limitazione del trattamento dei suoi dati personali, quando ricorre una delle condizioni di cui all'art. 18 del GDPR; in tal caso, i suoi dati non saranno trattati, salvo che per la conservazione, senza il suo consenso fatta eccezione per quanto esplicitato nel medesimo articolo al comma 2.
- l'**opposizione**: può opporsi in qualunque momento al trattamento dei suoi dati sulla base di un nostro legittimo interesse, salvo che vi siano nostri motivi legittimi per procedere al trattamento che prevalgano sui suoi, per esempio per l'esercizio o la nostra difesa in sede giudiziaria.
- la **portabilità**: può chiedere di ricevere i suoi dati, o di farli trasmettere ad altro titolare da lei indicato, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.

Infine, la informiamo che ha diritto di proporre reclamo dinanzi all'Autorità di Controllo, che in Italia è il **Garante per la Protezione dei Dati Personali**.

Per esercitare tali diritti, segnalare problemi o chiedere chiarimenti sul trattamento dei propri dati personali può inviare una mail a [privacy@regione.abruzzo.it](mailto:privacy@regione.abruzzo.it).

Le comunichiamo, inoltre, che è possibile inoltrare le sue richieste anche via posta, scrivendo al Titolare del Trattamento dei dati Personali, Regione Abruzzo, con sede in Via Leonardo da Vinci 6 - 67100 L'Aquila (AQ), specificando l'oggetto della richiesta.

### Modifiche all'Informativa

L'eventuale entrata in vigore di nuove normative di settore, come anche il costante esame ed aggiornamento dei servizi all'utente, potrebbe comportare la necessità di modificare le modalità e i termini descritti nella presente Informativa. È pertanto possibile che tale documento subisca modifiche nel tempo. La invitiamo, pertanto, a consultare periodicamente questa pagina.

Pubblicheremo eventuali modifiche alla presente Informativa in questa pagina e, qualora le modifiche fossero rilevanti, provvederemo a segnalargliele con una notifica più visibile.

### **Allegati**

[Note del servizio autonomo controlli e anticorruzione \(CAP\)](#)

[Guida del Garante all'applicazione del Regolamento UE 2016 679](#)

[Linee guida del Garante - La trasparenza sui siti web della PA](#)

### **Approfondimenti**

[Modello organizzativo per la protezione dei dati personali](#)

[Informazioni da fornire agli interessati \(informativa\)](#)

[Valutazione di impatto sulla protezione dei dati personali \(DPIA\)](#)

# Media Policy

La media policy esterna illustra agli utenti le regole di comportamento da tenere negli spazi di presidio di Regione Abruzzo (Dipartimento Sviluppo Economico - Turismo) e indica quali contenuti e quali modalità di relazione ci si deve aspettare. La Regione Abruzzo (Dipartimento Sviluppo Economico - Turismo) utilizza il proprio sito web ed i social media per informare gli utenti e comunicare con loro attraverso Internet. Il sito e i canali social sono gestiti dal Servizio Regionale DPH001 – Programmazione e Promozione Turistica e Sportiva che può avvalersi di collaboratori e consulenti esterni.

## I nostri contenuti

I contenuti pubblicati sul sito e sui canali social sono concepiti per informare PA, cittadini e imprese sulle attività, i progetti, le iniziative e gli eventi promossi sul territorio regionale e per favorirne la diffusione. I canali social sono usati, inoltre, per la partecipazione attraverso il confronto e il dialogo nell'ottica della trasparenza e della condivisione.

Lo staff realizza contenuti originali di carattere testuale, fotografico, infografico, video, etc. che sono utilizzabili con Licenza CC (Creative Commons - Attribuzione 3.0). Attraverso i canali della Regione potranno altresì essere condivisi contenuti e messaggi di pubblico interesse e utilità realizzati da soggetti terzi (Istituzioni, associazioni, imprese, media, cittadini) previa verifica dell'attendibilità della fonte.

La presenza di spazi pubblicitari a margine dei contenuti pubblicati nelle pagine dei social network utilizzati da Regione Abruzzo (Dipartimento Sviluppo Economico - Turismo) non è sotto il controllo della Regione, ma è gestita in autonomia dagli amministratori dei singoli social network.

Regione Abruzzo (Dipartimento Sviluppo Economico - Turismo) non promuove e non condivide:

- contenuti su tematiche oggetto di controversie legali o affermazioni che potrebbero essere utilizzate contro la Regione;
- informazioni riservate o protette dal diritto alla privacy, come la corrispondenza interna, informazioni di terze parti su contenuti, documenti, progetti non ancora resi pubblici o relativi a procedimenti in corso;
- informazioni personali o dati sensibili.

## Moderazione e netiquette

I canali social della Regione Abruzzo (Dipartimento Sviluppo Economico - Turismo) vengono costantemente e sistematicamente moderati. Regione Abruzzo (Dipartimento Sviluppo Economico - Turismo) si impegna a gestire spazi di comunicazione e dialogo all'interno dei propri profili social chiedendo ai propri utenti il rispetto di alcune semplici regole di netiquette:

A tutti si chiede di esporre la propria opinione con correttezza e misura, basandosi per quanto possibile su dati di fatto verificabili e di rispettare le opinioni altrui.

Nei social network ognuno è responsabile dei contenuti che pubblica e delle opinioni che esprime. Non saranno comunque tollerati insulti, volgarità, offese, minacce e, in generale, atteggiamenti violenti.

I contenuti pubblicati devono rispettare sempre la privacy delle persone. Vanno evitati riferimenti a fatti o a dettagli privi di rilevanza pubblica e che ledano la sfera personale di terzi.

Requisito essenziale degli argomenti sui canali social della Regione Abruzzo è l'interesse pubblico. Non è possibile utilizzare questi spazi per affrontare casi personali.

L'interesse degli argomenti rispetto alle finalità di Regione Abruzzo (Dipartimento Sviluppo Economico - Turismo) è un requisito essenziale: non è possibile utilizzare questi spazi per scopi diversi da quelli istituzionali di promozione turistica della Regione Abruzzo.

Ogni discussione è legata a un tema specifico: chiediamo a tutti i partecipanti di rispettarlo, evitando di allargare il confronto in modo generico e indiscriminato.

Non sarà tollerata alcuna forma di pubblicità, spam o promozione di interessi privati o di attività illegali.

Non sono ammessi contenuti che violino il diritto d'autore né l'utilizzo non autorizzato di marchi registrati.

In ogni caso, saranno rimossi dallo staff tutti i post, i commenti o i materiali audio/video che:

- hanno un contenuto politico o propagandistico;
- presentano un linguaggio inappropriato e/o un tono minaccioso, violento, volgare o irrispettoso;
- presentano contenuti illeciti o che incitano a compiere attività illecite;
- hanno contenuti offensivi, ingannevoli, allarmistici, o in violazione di diritti di terzi;
- divulgano dati e informazioni personali o che possono cagionare danni o ledere la reputazione di terzi;
- presentano contenuto osceno, pornografico o pedopornografico, o tale da offendere la sensibilità degli utenti;



- hanno un contenuto discriminatorio per genere, razza, etnia, lingua, credo religioso, opinioni politiche, orientamento sessuale, età, condizioni personali e sociali;
- promuovono o sostengono attività illegali, che violano il copyright o che utilizzano in modo improprio un marchio registrato.

Per chi dovesse violare ripetutamente queste condizioni o quelle contenute nelle policy degli strumenti adottati, lo staff si riserva il diritto di usare il ban o il blocco (quando possibile dopo un primo avvertimento) per impedire ulteriori interventi, e di segnalare l'utente ai responsabili della piattaforma ed eventualmente alle forze dell'ordine. Messaggi contenenti dati personali (indirizzi email, numeri di telefono, indirizzi, etc.) potranno essere rimossi a tutela delle persone interessate. Per ogni approfondimento relativo al trattamento dei dati personali è possibile consultare la Privacy policy e le Note legali dell'Ente.

Quali dati personali raccogliamo e come vengono utilizzati (scopi del trattamento)

### **Facebook**

Gestiamo fanpage (ognuna una "Fanpage") all'interno del social network Facebook, una rete gestita da Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublino 2, Irlanda ("Facebook"). Usiamo la Fanpage per dare informazioni sul territorio e sull'offerta turistica della Regione Abruzzo e per comunicare con i nostri utenti. La pagina ufficiale del Dipartimento Sviluppo Economico-Turismo del turismo della Regione Abruzzo è [visit.abruzzo](http://visit.abruzzo) ed è raggiungibile all'indirizzo web: [www.facebook.com/visit.abruzzo](http://www.facebook.com/visit.abruzzo)

1.1.2 Gli utenti potrebbero avere la possibilità di inviarci messaggi tramite la nostra Fanpage su Facebook Messenger, nonché di condividere, commentare o mettere "Mi piace" sui nostri post. Trattiamo i dati dei profili (in particolare il nome dell'utente) e le rispettive interazioni (ad es. Il contenuto del messaggio o del commento) per elaborare le domande degli utenti e rispondere alle loro richieste. Questo trattamento si basa sul presupposto legale della fornitura di servizi richiesti dagli utenti (Art. 6 cpv. 1 (b) GDPR).

1.1.3 Nella nostra Fanpage utilizziamo la funzionalità "Facebook Insights". Questa comprende le statistiche della pagina fornite da Facebook che ci forniscono informazioni su come gli utenti interagiscono con la nostra Fanpage. Page Insights si può basare sui dati personali raccolti in relazione a una visita o un'interazione da parte degli utenti sulla o con la nostra Fanpage e il suo contenuto. Facebook e noi siamo titolari congiunti del trattamento dei dati di Insights. Ai sensi dell'art. 26 GDPR, L'accordo si trova all'indirizzo: [https://it-it.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://it-it.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum).

Ulteriori informazioni su Facebook Insights sono disponibili all'indirizzo: [https://it-it.facebook.com/legal/terms/information\\_about\\_page\\_insights\\_data](https://it-it.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data).

Elaboriamo le statistiche della pagina forniteci da Facebook per analizzare l'utilizzo della nostra Fanpage. Questo ci consente di migliorare la nostra Fanpage e di rendere i nostri post e le attività sulla nostra Fanpage più interessanti per i nostri utenti. Il presupposto legale per questo trattamento è l'Art. 6 cpv. 1 (f) GDPR. L'interesse legittimo che perseguiamo è il miglioramento e l'ottimizzazione della nostra Fanpage, a vantaggio degli utenti.

### **Twitter**

Gestiamo Account (ciascuno un "Account") su Twitter, un social network gestito da Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublino 2, D02 Ax07, Irlanda ("Twitter"). Usiamo l'Account per dare informazioni sul territorio e sull'offerta turistica della regione Abruzzo e per comunicare con i nostri utenti. La pagina ufficiale del turismo del Dipartimento Sviluppo Economico-Turismo della Regione Abruzzo è @yourabruzzo ed è raggiungibile all'indirizzo web: [www.twitter.com/yourabruzzo](http://www.twitter.com/yourabruzzo).

Gli utenti possono avere l'opportunità di inviarci messaggi, nonché di condividere, commentare o mettere "Mi piace" sui nostri post. Trattiamo i dati dei profili (in particolare il nome dell'utente) e le rispettive interazioni (ad es., il contenuto del messaggio o del commento) per elaborare le domande degli utenti e rispondere alle loro richieste. Questo trattamento si basa sul presupposto legale della fornitura di servizi richiesti dagli utenti (Art. 6 cpv. 1 (b) GDPR).

### **Instagram**

Gestiamo account (ciascuno un "Account") su Instagram, un social network gestito da Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublino 2, Irlanda ("Facebook"). Usiamo l'Account per dare informazioni sul territorio e sull'offerta turistica della regione Abruzzo e per comunicare con i nostri utenti. La pagina ufficiale del turismo del Dipartimento Sviluppo Economico-Turismo della Regione Abruzzo è @yourabruzzo ed è raggiungibile all'indirizzo web: [www.instagram.com/yourabruzzo](http://www.instagram.com/yourabruzzo)

Gli utenti possono avere l'opportunità di inviarci messaggi, nonché di condividere, commentare o mettere "Mi piace" sui nostri post. Trattiamo i dati dei profili (in particolare il nome dell'utente) e le rispettive interazioni (ad es., il contenuto del messaggio o del commento) per elaborare le domande degli utenti e rispondere alle loro richieste. Questo trattamento si basa sul presupposto legale della fornitura di servizi richiesti dagli utenti (Art. 6 cpv. 1 (b) GDPR).

### **Youtube**

Gestiamo gli account (ciascuno un "Account") su YouTube, un social network gestito da Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda ("Google"). Usiamo l'Account per dare informazioni sul territorio e sull'offerta turistica della regione Abruzzo e per comunicare con i nostri utenti. La pagina ufficiale del Dipartimento Sviluppo Economico-Turismo della

Regione Abruzzo è @abruzzoturismo ed è raggiungibile all'indirizzo web [www.youtube.com/abruzzoturismo](http://www.youtube.com/abruzzoturismo)

Gli utenti potrebbero avere l'opportunità di inviarci messaggi, nonché di condividere, commentare o mettere "Mi piace" sui nostri post e/o streaming dal vivo. Trattiamo i dati dei profili (in particolare il nome dell'utente) e le rispettive interazioni (ad es., il contenuto del messaggio o del commento) per elaborare le domande degli utenti e rispondere alle loro richieste. Questo trattamento si basa sul presupposto legale della fornitura di servizi richiesti dagli utenti (Art. 6 cpv. 1 (b) GDPR).

### **Tik Tok**

Gestiamo account (ciascuno un "Account") su Tik Tok, un social network gestito da TikTok Technology Limited, 2 Cardiff Lane Grand Canal Dock, Dublin 2 DUBLIN, D02 E395 Ireland. Usiamo l'Account per dare informazioni sul territorio e sull'offerta turistica della regione Abruzzo e per comunicare con i nostri utenti. La pagina ufficiale del Dipartimento Sviluppo Economico-Turismo della Regione Abruzzo è @visit.abruzzo ed è raggiungibile all'indirizzo web: [www.tiktok.com/@visit.abruzzo](http://www.tiktok.com/@visit.abruzzo).

Gli utenti potrebbero avere l'opportunità di inviarci messaggi, nonché di condividere o commentare sui nostri post e/o streaming dal vivo. Trattiamo i dati dei profili (in particolare il nome dell'utente) e le rispettive interazioni (ad es., il contenuto del messaggio o del commento) per elaborare le domande degli utenti e rispondere alle loro richieste. Questo trattamento si basa sul presupposto legale della fornitura di servizi richiesti dagli utenti (Art. 6 cpv. 1 (b) GDPR).

## **In che modo il fornitore di social network tratta i tuoi dati personali**

Ad ogni visita di un Account o di una Fanpage o ad ogni interazione con i nostri post, il rispettivo Fornitore di Social Network può trattare i dati personali. Il Fornitore di Social Network può anche inserire cookie (che sono piccoli file scaricati sui dispositivi degli utenti).

Quando l'utente è registrato sulla piattaforma del Fornitore di Social Network, tale Fornitore di Social Network può assegnare i dati raccolti all'account utente personale sulla piattaforma, il che consente al Fornitore di Social Network di monitorare il comportamento dell'utente (anche tramite monitoraggio con dispositivi diversi) e di creare profili utente. Inoltre, il Fornitore di Social Network può trattare i dati per personalizzare gli annunci pubblicitari mostrati a un utente sulla rispettiva piattaforma o su siti Web di terzi.

Non controlliamo e non possiamo controllare questo trattamento dei dati. Per ulteriori informazioni su come e per quali scopi il Fornitore di Social Network raccoglie e tratta i dati personali e sui diritti e le opzioni degli utenti per proteggere la privacy, consultare le politiche sulla privacy applicabili del Fornitore di Social Network:

Informativa sulla privacy di Facebook: <https://it-it.facebook.com/about/privacy/update>

Informativa sui cookie di Facebook: <https://it-it.facebook.com/policies/cookies/>

Informativa sulla privacy di Twitter: <https://twitter.com/it/privacy>

Politica sui cookie di Twitter: <https://help.twitter.com/it/rules-and-policies/twitter-cookies>

Informativa sulla privacy di Instagram: <https://help.instagram.com/519522125107875>

Informativa sulla privacy di Google (YouTube): <https://policies.google.com/privacy?hl=it>

Informativa sulla privacy di Tik Tok <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/it-IT>

Informativa sui cookie di Tik Tok <https://www.tiktok.com/legal/page/global/tiktok-website-cookies-policy/it-IT>

Si fa presente che il Fornitore di Social Network può elaborare o trasferire i dati degli utenti negli Stati Uniti o in altri Paesi al di fuori dello Spazio economico europeo.